

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Компания «ТЕХНОТЕКС» - ведущая российская инжиниринговая компания, специализирующаяся на проектировании и реализации комплексных решений в области добычи, подготовки и переработки нефти и газа, а также систем водоподготовки и очистки сточных вод для крупных промышленных предприятий. Мы предоставляем полный спектр услуг, включая разработку проектной документации, производство, поставку оборудования, монтаж, пусконаладочные работы и ввод объектов в промышленную эксплуатацию.

Качество является основой нашей деятельности и ключевым фактором конкурентоспособности, устойчивого развития и успеха компании на рынке. Мы стремимся не только соответствовать ожиданиям заказчиков, но и превосходить их, создавая инновационные, надёжные и экологически безопасные решения.

Компания начала свою деятельность в 1999, за этот период был накоплен значительный опыт, реализовано свыше 1032 крупных проектов для нефтегазовой и металлургической промышленности.

НАША МИССИЯ: улучшая технологии, внедряя наиболее передовые и эффективные решения, способствуем развитию и благосостоянию России.

Стратегические цели и приоритеты компании:

- Гарантирование качества продукции и услуг

Мы стремимся создавать продукцию и предоставлять услуги, которые полностью соответствуют ожиданиям наших клиентов, требованиям нормативных документов, законодательным актам и международным стандартам.

- Достижение максимального удовлетворения потребностей клиентов

Понимание потребностей заказчиков и их оперативное удовлетворение - наша главная цель. Мы нацелены на предоставление индивидуальных и комплексных решений, соответствующих уникальным требованиям каждого клиента.

- Обеспечение высокой эффективности управления проектами

Мы осуществляем проекты в установленные сроки, с соблюдением бюджета и договорных обязательств, минимизируя возможные риски и исключая отклонения от заявленных параметров.

- Постоянное совершенствование процессов

В основе нашей деятельности лежит принцип непрерывного улучшения процессов проектирования, производства, поставок и монтажа. Мы внедряем современные технологии, передовые методы управления и лучшие мировые практики.

- Инновационность и устойчивое развитие

Мы развиваем и внедряем инновационные технологии, которые позволяют достигать высокой эффективности процессов, снижать производственные издержки, а также минимизировать воздействие на окружающую среду.

- Постоянное совершенствование и расширение интегрированной системы менеджмента

Мы осуществляем постоянное совершенствование и расширение интегрированной системы менеджмента отвечающей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015), ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018), СТО Газпром 9001:2018, СТО ИНТИ S.QS.7-2024.

Основные принципы политики в области качества:

- Комплексный подход к реализации проектов

Мы осуществляем полный цикл работ «под ключ» - от проектирования до промышленной эксплуатации. Такой подход позволяет нам контролировать качество на каждом этапе и обеспечивать надёжность конечного результата.

- Соответствие международным стандартам

Наша интегрированная система менеджмента соответствует требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015), ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018), СТО Газпром 9001:2018, СТО ИНТИ S.QS.7-2024, что гарантирует высокое качество продукции и услуг.

- Ответственность руководства

Руководство компании берёт на себя обязательства по обеспечению качества на всех уровнях и созданию необходимых условий для успешной реализации Политики.

- Обучение и развитие персонала

Мы инвестируем в обучение сотрудников, повышение их квалификации, развитие профессиональных навыков и создание условий для раскрытия их потенциала.

- Партнёрство с надёжными поставщиками

Мы выбираем только тех поставщиков, которые соответствуют высоким стандартам качества и разделяют наши принципы.

- Прозрачность и открытость

Мы строим долгосрочные партнёрские отношения с клиентами, поставщиками и заинтересованными сторонами на основе доверия, взаимопонимания и открытости.

Обязательства компании:

Разработка и внедрение продукции, соответствующей требованиям нормативных документов, современным технологиям и ожиданиям заказчиков.

- Постоянное совершенствование интегрированной системы менеджмента на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ГОСТ Р ИСО 14001-2016 (ISO 14001:2015), ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018), СТО Газпром 9001:2018, СТО ИНТИ S.QS.7-2024 и повышение её эффективности.
- Обеспечение выполнения проектов в установленные сроки при строгом соблюдении стандартов качества.
- Системный подход к анализу рисков и возможностей, обеспечивающий устойчивость компании в условиях изменяющихся требований и рыночных условий.

Ответственность и участие сотрудников:

Каждый сотрудник компании несёт ответственность за качество выполняемых работ. Мы создаём атмосферу, способствующую вовлечению всех работников в процесс управления качеством, стимулируем инициативу и поддерживаем стремление к профессиональному развитию.

Руководство компании обеспечивает ресурсы и условия, необходимые для выполнения требований интегрированной системы менеджмента, а также регулярно анализирует её результативность и эффективность.

Наши ценности

- Клиентоориентированность: мы ценим доверие заказчиков и стремимся его оправдывать.
- Инновации: внедрение современных технологий является двигателем нашего развития.
- Ответственность: мы осознаём влияние нашей деятельности на общество и окружающую среду.
- Командная работа: успех компании основан на профессионализме и сплочённости коллектива.

Подтверждение приверженности

Настоящая Политика является неотъемлемой частью стратегии ООО «Компания «ТЕХНОТЕКС» и служит основой для определения целей и задач в области качества. Мы уверены, что только совместными усилиями сможем обеспечить лидерство компании на рынке и удовлетворение ожиданий наших заказчиков.

Генеральный директор ООО «Компания «ТЕХНОТЕКС»

Е.В. Маврин